

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES

Por medio del presente documento, autorizo a **FLUXY LABS S.A.S.**, en adelante “**LA COMPAÑÍA**” para que, en calidad de responsable recolecte y trate mis datos personales de conformidad con la Regulación de Protección de Datos Personales de Colombia y su Política para el Tratamiento de Datos Personales disponible en: <https://www.phontime.co/>. Al suministrar mis datos personales, me informaron que:

1. **FLUXY LABS S.A.S.**, se identifica con el NIT 901.811.469 - 9, que se ubica en la Calle 27 Sur 27-92, Medellín – Antioquia, y su teléfono es (+57) 321 6484956.
2. Mis datos personales serán tratados para el desarrollo de las siguientes finalidades:
 - a. Prestar los Servicios contratados y desarrollar todas las actividades necesarias que le permitan a LA COMPAÑÍA cumplir con sus obligaciones.
 - b. Realizar campañas de satisfacción y hacer seguimiento de la prestación de los servicios que presta LA COMPAÑÍA, aún después de finalizada la relación comercial.
 - c. Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el cliente a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.
 - d. Realizar estudios estadísticos o de analítica de datos.
 - e. Informar sobre cambios en las políticas de tratamiento de la información.
 - f. Presentar información a autoridades de control y vigilancia.
 - g. Realizar gestiones contables, fiscales, administrativas, debidas diligencias, facturación y demás propias de la relación comercial.
 - h. Verificar la información en centrales de riesgo o listas restrictivas, con el propósito de utilizarla como un elemento de análisis.
 - i. Realizar la verificación y actualización de los Datos Personales.
 - j. Enviar información respecto a campañas comerciales actuales y futuras, y demás comunicaciones necesarias para mantener comunicado y enterado a los clientes mediante: llamadas telefónicas, mensajes de texto, correos electrónicos, Facebook, Twitter, Instagram o cualquier red social de integración, entre otros; realizar encuestas de satisfacción concernientes a los servicios prestados por LA COMPAÑÍA y sus aliados comerciales.
 - k. Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estudios de crédito, segmentación de mercado, promoción, análisis etnográficos, análisis estadísticos, análisis de riesgos, de mercado y financieros.
 - l. Transferir y/o transmitir los datos personales ya sea a proveedores, aliados de negocio o terceros con los que LA COMPAÑÍA llegue a establecer relaciones comerciales, siempre que el tratamiento sea pertinente; este podrá realizarse en la Nube o en el medio tecnológico existente o por existir que sea idóneo para tal fin. La transferencia y/o transmisión puede ser a terceros países que proporcionen niveles adecuados de protección de datos personales.
 - m. Analizar los audios y videos que sean registrados en los eventos realizados, con fines informativos sobre las diferentes actividades que se realicen.
3. LA COMPAÑÍA puede recolectar, almacenar y tratar datos personales que afectan la intimidad o cuyo uso puede

generar discriminación, los cuales tienen la calidad de Datos Sensibles; y, los cuales no están obligados a suministrarse. En estos eventos, reconozco que, aunque no estoy obligado a proporcionar esta información, acepto dicha recolección y tratamiento de manera libre y voluntaria y reconozco que en algunos escenarios LA COMPAÑÍA podrá incluso compartir esta información con las entidades públicas o administrativas correspondientes, o a las que ellas deleguen, en ejercicio de sus funciones, sin que sea necesario advertirme nuevamente de este hecho. Algunos datos que podrá recolectar LA COMPAÑÍA son:

- Datos que revelen el origen racial o étnico
- Datos biométricos como la voz y la huella.
- Datos en los que se revele la imagen.

LA COMPAÑÍA puede tratar sus datos sensibles para alcanzar las siguientes finalidades:

- Realizar procesos de autenticación y validación de identidad.
 - Efectuar análisis e investigaciones comerciales y de mercado.
 - Realizar proyectos de analítica de datos.
 - Difundir las fotografías o videos que sean registradas en los espacios públicos, en nuestros canales de comunicación y en Facebook, Twitter, Instagram o cualquier red social de integración, con fines informativos sobre las diferentes actividades que se realicen.
 - Analizar los audios y videos que sean registrados en los eventos realizados, con fines informativos sobre las diferentes actividades que se realicen.
4. En mi calidad de Titular tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada, ser informado respecto de los usos que se le hayan dado, revocar la autorización, solicitar su supresión y a acceder en forma gratuita a estos. Podré ejercer mis derechos en info@fluxylabs.com.

Por lo anterior, reconozco que he leído y entendido la Política de Tratamiento de Datos Personales de LA COMPAÑÍA y autorizo el tratamiento de mis datos.